

## **WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH**

KTÓRYCH ORGANIZATOREM JEST PPHU SKAPEAT RYSZARD SZCZEPAŃSKI  
BIURO TURYSTYKI SKANDYNAWSKIEJ FREGATA

Załącznik nr 1 do Umowy – Zgłoszenia

PPHU Skapeat Ryszard Szczepański  
Biuro Turystyki Skandynawskiej Fregata  
z siedzibą w Świnoujściu, ul. Uzdrowska 20,  
NIP 8550002899,  
zwanym dalej Organizatorem, informuje, że:

Biuro działa na podstawie Zezwolenia na prowadzenie działalności organizatora turystyki Nr Z-055/99 wydanego przez Wojewodę Zachodniopomorskiego

Data rozpoczęcia działalności gospodarczej: 17.05.1990

Gwarancja Ubezpieczeniowa nr 3587629487 w Unią Towarzystwo Ubezpieczeń S.A z siedzibą w Warszawie ul. Chłodna 51 tel. 22 599 95 22

Niniejsze Warunki stanowią integralną część umowy zawartej między KLIENTEM a FREGATA.

### **§1. ZAWARCIE UMOWY**

1. Umowa zostaje zawarta poprzez podpisanie Umowy-Zgłoszenia oraz wpłatę zaliczki lub pełnej ceny imprezy.
2. Zgłaszający, który zawarł umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych na umowie uczestników imprezy turystycznej i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże uczestników. Jest on również odpowiedzialny za informowanie uczestników imprezy turystycznej o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej.
3. Zgłaszający przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej za wszystkich uczestników wskazanych w umowie oraz przez dokonanie wpłaty ceny imprezy turystycznej (zaliczki lub pełnej ceny) akceptuje umowę i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie.
4. Zgłaszający zawierający umowę jest zobowiązany do sprawdzenia poprawności danych uczestników imprezy turystycznej. Dane Zgłaszającego i uczestników imprezy turystycznej muszą być zgodne z dokumentami tożsamości na podstawie, których oni podróżują. Dane Zgłaszającego i uczestników imprezy turystycznej (imiona, nazwisko, daty urodzenia) są przekazywane do linii lotniczej, którą podróżują uczestnicy w celu ich przetwarzania na podstawie dyrektywy Unii Europejskiej 2016/681 oraz na podstawie prawa krajowego – Ustawa z dnia 09.05.2018 roku o przetwarzaniu danych dotyczących przelotu pasażera.
5. W przypadku imprez specjalnych (np. rejsów), zastosowanie mają również warunki dostawców usług (np. armatorów).

### **§2. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Cena imprezy obejmuje wszystkie obowiązkowe składniki wskazane w umowie.
2. Klient poprzez dokonanie wpłaty zaliczki/pełnej ceny na poczet imprezy/usługi turystycznej zawiera umowę. Zaliczka wynosi nie mniej niż 30% (trzydzieści procent) ceny imprezy turystycznej/usługi turystycznej. Ewentualną pozostałą do zapłaty kwotę należy wpłacić w nieprzekraczalnym terminie 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
3. Wysokość i terminy płatności zostały określone w dalszych paragrafach niniejszych warunków uczestnictwa

4. Cena może ulec zmianie wyłącznie w przypadku:
  - zmiany kosztów transportu,
  - zmiany podatków lub opłat,
  - zmiany kursów walut.
5. Zmiana ceny może nastąpić nie później niż na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.
6. W przypadku obniżenia kosztów KLIENT ma prawo do odpowiedniej obniżki ceny.

### **§3. ŚWIADCZENIA**

1. Rodzaj i zakres świadczeń w ramach imprezy turystycznej określany jest w oparciu o informacje zamieszczone na stronie internetowej [www.wycieczki.fregata.pl](http://www.wycieczki.fregata.pl). Przed zawarciem umowy Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie danych zawartych na stronie internetowej [www.wycieczki.fregata.pl](http://www.wycieczki.fregata.pl), o czym Organizator poinformuje Zgłaszającego zgodnie z art. 40 ust.3 Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
2. Wyłącznie informacje zawarte na stronie internetowej [www.wycieczki.fregata.pl](http://www.wycieczki.fregata.pl) w momencie zawarcia umowy stanowią część umowy.

### **§4. ODSTĄPIENIE I ZMIANA UMOWY PRZEZ KLIENTA**

1. W każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Klient ma możliwość odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy, Zgłaszający jest zobowiązany złożyć w formie pisemnej w punkcie sprzedaży, w którym zawarł umowę lub za pomocą strony internetowej . Datą złożenia odstąpienia od umowy jest dzień jej wpływu do punktu sprzedaży, w którym została zawarta umowa.
2. Jeżeli Klient odstąpi od umowy lub jeżeli nie rozpocznie imprezy turystycznej/usługi turystycznej z powodów niezależnych od Organizatora, PPHU SKAPEAT Ryszard Szczepański Biuro Turystyki Skandynawskiej Fregata zastrzega sobie prawo żądania zapłaty pełnych poniesionych przez organizatora kosztów. Klient ponosi koszty odstąpienia od umowy również, gdy nie stawił się punktualnie na lotnisku lub w miejscu rozpoczęcia imprezy/usługi turystycznej, w czasie podanym w dokumentach podróży lub jeżeli rozpoczęcie przez niego imprezy/usługi turystycznej jest niemożliwe ze względu na brak dokumentów, np. paszportu lub niezbędnej wizy.
3. Koszty odstąpienia od umowy wynoszą standardowo:
  - do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy 25% ustalonej ceny,
  - od 20 dnia przed rozpoczęciem imprezy 40% ustalonej ceny,
  - od 17 dnia przed rozpoczęciem imprezy 60% ustalonej ceny,
  - od 10 dnia przed rozpoczęciem imprezy 80% ustalonej ceny,
  - od 3 dnia do dnia rozpoczęcia imprezy lub jej nierozpoczęcia 90% ustalonej ceny.

Zwrot ewentualnej pozostałej kwoty do klienta nastąpi w terminie 14 dni od daty odstąpienia.

Na żądanie KLIENTA Organizator uzasadni wysokość opłaty.

4. KLIENT może przenieść prawa i obowiązki na inną osobę, jeżeli:
  - osoba ta spełnia warunki udziału,
  - przejmie wszystkie obowiązki,
  - zgłoszenie nastąpi najpóźniej 7 dni przed imprezą.
5. KLIENT ponosi rzeczywiste koszty zmiany uczestnika.
6. KLIENT może odstąpić bez kosztów w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym.

#### **§5. ODWOŁANIE IMPREZY**

1. FREGATA może odwołać imprezę w przypadku:
  - braku minimalnej liczby uczestników,
  - wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności.
2. W takim przypadku KLIENT otrzymuje pełny zwrot wpłat.
3. KLIENTOWI nie przysługuje wówczas dodatkowe odszkodowanie.

#### **§6. DOKUMENTY I OBOWIĄZKI KLIENTA**

1. KLIENT zobowiązany jest posiadać wymagane dokumenty (dowód, paszport, wizy).
2. KLIENT odpowiada za ich aktualność.
3. Brak dokumentów może uniemożliwić udział w imprezie.
4. KLIENT zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa i zasad bezpieczeństwa.

#### **§7. UBEZPIECZENIE**

1. KLIENT objęty jest obowiązkowym ubezpieczeniem zgodnie z umową.
2. Szczegóły określone są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
3. KLIENT może wykupić dodatkowe ubezpieczenie.

#### **§8. REALIZACJA UMOWY**

1. Organizator odpowiada za wykonanie usług objętych umową.
2. W przypadku niezgodności KLIENT powinien niezwłocznie poinformować organizatora.
3. Organizator usuwa zgłoszone niezgodności w miarę możliwości niezwłocznie.
4. W przypadku istotnych niezgodności KLIENT może:
  - żądać obniżki ceny,
  - żądać odszkodowania,
  - rozwiązać umowę.

## **§9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Odpowiedzialność Organizatora określają przepisy ustawy o imprezach turystycznych oraz przepisy KC.
2. Ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą szkód na osobie.
3. KLIENT odpowiada za szkody wyrządzone przez siebie lub osoby pod jego opieką.

## **§10. REKLAMACJE**

1. W przypadku roszczeń wynikających z nienależytego wykonania umowy KLIENT zobowiązany jest złożyć pisemną reklamację w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy. Roszczenia z tytułu nienależytego wykonania umowy ulegają przedawnieniu w terminie 3 lat od daty zakończenia imprezy turystycznej.
2. Reklamacje można składać:
  - pisemnie,
  - mailowo,
  - w siedzibie FREGATA.
3. Organizator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji do siedziby Organizatora.

## **§11. POMOC W SYTUACJACH NADZWYCZAJNYCH**

Organizator zapewnia pomoc w sytuacjach kryzysowych, w tym:

- informacje,
- pomoc w powrocie,
- kontakt z instytucjami.

## **§12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
  - ustawa o imprezach turystycznych,
  - Kodeks cywilny.
2. Spory rozstrzygane są przez sąd właściwy miejscowo.
3. KLIENT może skorzystać z platformy ODR:

## **§13. Ochrona danych osobowych (RODO)**

1. Administratorem danych osobowych jest PPHU Skapeat Ryszard Szczepański – Biuro Turystyki Skandynawskiej Fregata.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych, obsługi rezerwacji, realizacji obowiązków prawnych oraz zabezpieczenia roszczeń.
3. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO.
4. Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym przy realizacji usług (np. przewoźnikom, hotelom, ubezpieczycielom).
5. Dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa oraz do czasu przedawnienia roszczeń.  
Klient ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania

oraz wniesienia sprzeciwu.

Ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO.

#### **§14. Zgoda marketingowa**

Zgoda jest dobrowolna i może być cofnięta w każdym czasie bez wpływu na realizację umowy.

#### **OŚWIADCZENIE KLIENTA:**

Zapoznałem(-am) się z warunkami uczestnictwa i je akceptuję.