

UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

(zawierana drogą elektroniczną – system rezerwacyjny)

§1. Strony umowy

Umowa zostaje zawarta pomiędzy:

Organizatorem:

PPHU Skapeat Ryszard Szczepański
Biuro Turystyki Skandynawskiej Fregata
ul. Uzdrowska 20, 72-600 Świnoujście

zwanym dalej „Organizatorem”

a Klientem (Uczestnikiem):

osobą dokonującą rezerwacji w systemie online

§2. Sposób zawarcia umowy

- Umowa zostaje zawarta w momencie:
 - dokonania rezerwacji w systemie online oraz
 - akceptacji niniejszych warunków (checkbox) oraz
 - dokonania wymaganej zaliczki lub pełnej płatności (jeśli dotyczy).
- Złożenie rezerwacji oznacza:
 - zapoznanie się z ofertą,
 - akceptację programu imprezy,
 - akceptację warunków umowy, RODO i regulaminu.
- Umowa zawierana jest na odległość w rozumieniu przepisów prawa.

§3. Przedmiot umowy

- Przedmiotem umowy jest organizacja imprezy turystycznej zgodnie z ofertą przedstawioną w systemie rezerwacyjnym.
- Szczegóły imprezy (termin, program, cena, świadczenia) stanowią integralną część oferty online.

§4. Cena i płatności

- Cena obejmuje świadczenia wskazane w ofercie.
- Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest:
 - wpłata zaliczki lub pełna płatność (zgodnie z ofertą).
- Brak płatności w terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji.
- Płatności realizowane są online (przelew, płatności elektroniczne).

§5. Zmiana ceny

- Cena może ulec zmianie wyłącznie w przypadkach ustawowych:
 - zmiana kosztów transportu,
 - zmiana opłat urzędowych,
 - zmiana kursów walut.

2. Zmiana ceny nie może nastąpić później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.
3. Klient ma prawo odstąpić od umowy bez kosztów w przypadku podwyżki ceny.

§6. Odstąpienie od umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy.
2. W przypadku odstąpienia Organizator może potrącić:
 - rzeczywiste koszty przygotowania imprezy oraz koszty usług osób trzecich (np. przewoźników).
3. Klient otrzymuje szczegółową kalkulację kosztów na żądanie.

§7. Zmiany w imprezie

1. Organizator może wprowadzić zmiany nieistotne (np. godziny, kolejność świadczeń).
2. W przypadku zmian istotnych Klient może:
 - zaakceptować zmianę,
 - przyjąć ofertę zastępczą,
 - odstąpić od umowy bez kosztów.

§8. Obowiązki Klienta

Klient zobowiązuje się do:

- podania prawdziwych danych,
- posiadania ważnych dokumentów podróży,
- przestrzegania przepisów prawa i regulaminów,
- stosowania się do instrukcji pilota/organizatora.

§9. Odpowiedzialność

1. Organizator odpowiada za należyte wykonanie usług.
2. Odpowiedzialność może być ograniczona zgodnie z ustawą.
3. Organizator nie odpowiada za:
 - opóźnienia przewoźników,
 - siłę wyższą,
 - decyzje władz państwowych i lokalnych.

§10. Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać:
 - w trakcie imprezy lub
 - po jej zakończeniu.
2. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni.

§11. Ubezpieczenie

1. Klient objęty jest ubezpieczeniem:
 - kosztów leczenia i NNW.

2. Szczegóły dostępne są w systemie rezerwacyjnym oraz przed wyjazdem.

§12. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych jest PPHU Skapeat Ryszard Szczepański.
2. Dane przetwarzane są w celu:
 - realizacji umowy,
 - obsługi rezerwacji,
 - ubezpieczenia,
 - rozliczeń finansowych.
3. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b, c, f RODO.
4. Dane przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa (do 6 lat).

§13. Zgoda marketingowa (opcjonalna)

- Wyrażam zgodę na kontakt marketingowy (e-mail / telefon / SMS)
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie ofert handlowych

Zgoda może być cofnięta w dowolnym momencie.

§14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się:
 - ustawę o imprezach turystycznych,
 - Kodeks cywilny.
2. Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
3. Akceptacja umowy oznacza jej zawarcie.